

## Emission RTS « On en parle » du 15.01.2020

[Chez Vous : Démarchage insistant pour un système d'alarme : comment réagir si on se sent arnaqué ?](#)

Mesdames, Messieurs,

Il est parvenu à notre connaissance qu'une société de sécurité privée dont la raison sociale est "**C.E.N.T.S. 17 SECURITE**" dont les bureaux se trouvent au 24, chemin de la Mairie, 1258 Perly/GE, s'adonne régulièrement **au démarchage téléphonique insistant notamment auprès de personnes âgées.**

L'interlocuteur qui appelle les divers clients s'annonce généralement ainsi : "**Bonjour, ici la centrale CENTS 17 – département de la prévention...**" et leur propose de venir à leur domicile pour étudier la possibilité de sécuriser au mieux leur logement.

Il se trouve qu'en entendant ces mots, la plupart des gens comprennent phonétiquement "**Bonjour, ici la centrale 117 – département de la prévention...**" et pensent donc avoir affaire à la police cantonale, **ce qui n'est absolument pas le cas.**

Par ailleurs, en allant sur leur site (<https://cents17securite.ch>), nous avons pu visionner, sur l'une de leurs vidéos qui relate divers systèmes d'alarme et qui montre l'interpellation d'une personne par des policiers en uniforme, l'inscription suivante : "La haute technologie de sécurité au service de la Police Cantonale". **Or, il est absolument clair que cette société n'a aucun lien avec la police cantonale genevoise.**

**Giovanni MARTINELLI – P86031**

Lieutenant – coordinateur de prévention

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé (DSES)

**Police de proximité**

Nouvel Hôtel de Police – Chemin de la Gravière 5

Case postale 236 – 1211 GENEVE 8

Tél. +41 (0)22 427 53 85

Tél. +41 (0)79 941 49 02

E-mail [giovanni.martinelli@police.ge.ch](mailto:giovanni.martinelli@police.ge.ch)

Code d'acheminement interne : P-NHP